

Il mantra dell'ottimizzazione

Tabasco Consulting Ag è una società che supporta le aziende manifatturiere nei loro problemi - quotidiani e straordinari - dalla pianificazione alla soluzione puntuale.



Tabasco Consulting Ag, sin dalla sua fondazione, offre consulenza e supporto operativo alle imprese manifatturiere di qualsiasi natura e dimensione. Uno degli elementi che la caratterizza e differenzia sul mercato, è la composizione del suo team: una squadra di professionisti che hanno ricoperto ruoli aziendali, in posizioni apicali, per almeno 15-20 anni. Unendo questa esperienza alle certificazioni di competenza settoriali, ha saputo creare un pool di persone focalizzate sull'ottenimento delle migliori performance, come ci ha confermato il Direttore generale, Matteo Manerba.

Matteo, il vostro mantra è: ottimizzare i processi aziendali. Per supportare gli imprenditori in questo lavoro di analisi e ottimizzazione, prevedete un periodo di affiancamento in azienda?

È difficile dare una risposta univoca. Sicuramente non siamo una società che guarda l'azienda-cliente dall'alto e che professa una filosofia sterile; al contrario, siamo abituati a "sporcarci le mani" e a trasferire - a chi si rivolge a noi - conoscenze e competenze. Ci sono fasi in cui la nostra presenza è assidua e fasi in cui il cliente lavora in autonomia, basandoci sempre su un progetto condiviso e creando momenti di verifica e steering committee per

controllare ogni fase e i relativi risultati. Il nostro obiettivo non è quello di restare costantemente legati al cliente, bensì di renderlo autonomo, fornendogli strumenti di supporto costanti.

Un vostro cavallo di battaglia è l'implementazione nelle aziende di processi e metodi propri della Lean Manufacturing...

Crediamo che la filosofia Lean, così come altre filosofie che utilizziamo, siano ancora attuali nel momento in cui riusciamo ad estrapolarne le componenti e gli strumenti più adatti e funzionali alle esigenze dell'azienda in cui operiamo o prestiamo consulenza. Costruiamo percorsi che possono partire dalla contaminazione filosofica per arrivare ad una rigorosa applicazione di ogni pilastro, a seconda della situazione e del momento.

Quali vantaggi competitivi portano i paradigmi della Lean Manufacturing? Consapevolezza delle proprie caratteristiche (positive o meno), dei punti sui quali occorre lavorare e su cosa ci si deve aspettare da questi momenti di lavoro. E poi, un metodo che consente un miglioramento delle performance: valutate sempre in modo oggettivo e numerico.

È possibile coniugare Lean Manufacturing e Industria 4.0? Gli strumenti citati, sono modi

aitiservizi 

di approcciarsi alla fabbrica: organici e componibili. Per noi diventa difficile distinguere un'applicazione dall'altra; rendere snello un processo senza avere indicatori oggettivi ed aggiornati; raccogliere informazioni se non sono interconnesse tra i reparti e gli uffici; pensare ad una azienda in modo non organico. Snellire il processo significa stabilizzarlo e poi ottimizzarlo, eseguire operazioni in momenti diversi, sfruttando al massimo quanto la tecnologia ci fornisce.

Tabasco accompagna le imprese manifatturiere verso le certificazioni. In un contesto globale sempre più competitivo e normato, quanto è importante investire in certificazioni e audit?

Crediamo che la strutturazione di un sistema organizzativo standardizzato su una norma di riferimento abbia una duplice valenza: sia in termini di performance e benchmark, sia di riconoscimento da parte del mercato. Siamo consapevoli che negli ultimi 10-15 anni, soprattutto in ambito manifatturiero, si è vista una de-valorizzazione delle certificazioni con l'avvento di consulenti, enti ed auditori poco preparati, soprattutto nelle piccole e medie industrie. Al contrario, le strutture più organizzate hanno trovato nelle evoluzioni normative un utile strumento. Proprio l'adozione del sistema permette di lavorare, a livello internazionale, con modalità riconosciute e standardizzate, a patto di non creare sovrastrutture documentali ma di studiare sistemi realmente utili e snelli. Una particolare attenzione dev'essere posta agli aspetti di auditing, che spesso vengono visti come



Sopra, Matteo Manerba, direttore generale di Tabasco Consulting.

un momento di tensione e di paura, mentre l'approccio corretto è quello di vederli come un momento di confronto e di crescita, sfruttando la visione del personale esterno qualificato per migliorare i propri processi.

Oltre alle note certificazioni Iso, siamo specializzati nelle normative in ambito Automotive, Aerospace e Militare: abbiamo sviluppato un approccio specifico per ognuno di questi mondi, con un set di servizi dedicati che partono dagli aspetti strategici, passano per quelli industriali e di sicurezza delle infrastrutture, di analisi dei dati, di supporto nell'interfaccia con il cliente, fino ad arrivare ai sistemi di supporto (anche H24 Worldwide).

Per informazioni:
www.tabascoconsulting.com
www.aitiservizi.ch
Simona Galli di Aiti Servizi
Tel. 091/911 84 72
simona.galli@aitiservizi.ch