

Disaster recovery? Le soluzioni di Tinext Mcs

Oggi più che mai le organizzazioni devono dotarsi di un Disaster recovery plan in grado di garantire loro un rapido ripristino dell'operatività e del funzionamento dei sistemi informativi, in caso di fermi causati da eventi naturali, cyber attacchi o errori umani.



Massimo Baioni, Consultant & Sales Manager della unit Managed Cloud Services di Tinext.

Elaborare un Recovery plan è un esercizio complesso, che implica conoscenze e competenze diversificate e interdisciplinari. A suo avviso, qual è il vantaggio di rivolgersi ad un fornitore di servizi di Disaster recovery as a service in Cloud?

Realizzare un piano di Disaster recovery efficace facendo affidamento solo sulle proprie forze è molto difficile. Un Cloud Msp-Managed service provider, invece, lavora in partnership con le aziende: dalla definizione delle strategie, alla gestione del servizio con i propri datacenter e specialisti. Grazie ai modelli 'as-a-service', un Cloud Msp offre infrastrutture e software di replica completamente Opex, con canoni basati sull'effettivo utilizzo delle risorse. L'azienda non dovrà quindi investire in infrastrutture, licenze software, formazione e personale: tutto è a disposizione 24/7 quando serve e per il solo tempo necessario.

A questo proposito, quali sono i servizi offerti da Tinext Managed Cloud Services in questo ambito?

Tinext Mcs ha maturato una significativa esperienza nel campo della protezione dei dati e disponibilità dei sistemi in oltre 20 anni di attività. Direttamente - o attraverso la nostra rete di partner It - forniamo servizi Cloud ad aziende del settore manifatturiero, healthcare, fintech, pharma e servizi. Nello specifico, il Disaster recovery, ma anche il Backup as a service, sono soluzioni complete e scalabili che utilizzano software e sistemi di ultima generazione, gestiti dal personale Tinext. Progettiamo i servizi insieme al cliente, concordiamo i livelli di servizi e li operiamo 24/7 con un contatto telefonico diretto. Non da ultimo, garantiamo la conservazione dei dati in Svizzera nei nostri due Datacenter di Morbio Inferiore e Zurigo. **Per quale motivo, dal 1 gennaio 2021, Tinext Mcs è diventata partner di Aiti Servizi e che vantaggi offre alle imprese associate Aiti?**

Il 2021 sarà un anno in cui molte aziende dovranno accelerare il loro processo di digital transformation: lo dovranno fare velocemente, con un occhio a quello che sarà il mondo nei prossimi anni. Il nostro obiettivo è quello di riuscire a dedicare alle aziende associate una serie di seminari, di approfondimenti e anche di tavole rotonde sulle opportunità del Cloud. Eventi non a senso unico, dove presentare servizi e soluzioni, bensì preziosi momenti di confronto tra service provider e aziende.

Per informazioni:
www.aitiservizi.ch
Simona Galli di Aiti Servizi
Tel. 091/911 84 72
simona.galli@aitiservizi.ch

Il Disaster recovery è l'insieme delle misure tecniche e organizzative adottate da un'azienda per garantire il funzionamento dei propri sistemi informativi e l'accesso ai dati, a fronte di eventi che abbiano provocato o che possano provocare un'indisponibilità prolungata dei sistemi. Ma quali sono le cause più frequenti dei fermi non programmati dei sistemi informativi e della conseguente perdita dei dati digitali?

Abbiamo girato la domanda a Massimo Baioni, Consultant & Sales Manager della unit Managed Cloud Services di Tinext.

La parola Disaster viene spesso associata a incendi o allagamenti: non sono così frequenti ma capitano. Esistono però anche i guasti hardware, gli errori umani durante le operazioni di manutenzione dei sistemi e gli attacchi informatici, sempre più frequenti anche a causa della semplicità con cui vengono eseguiti: basta anche solo una mail a diffondere malware nella rete in grado di mettere fuori uso server e computer in pochi istanti.

Il termine Disaster recovery si riferisce sempre a una realtà fortemente digitalizzata, oppure non necessariamente?
I dati sono un elemento vitale per le aziende, indipendente-

mente dal settore in cui operano. Che sia un'impresa di produzione o di servizi, la questione non cambia: bisogna sempre pensare a proteggere i dati e renderli sempre disponibili. **I danni derivanti da questi 'Disaster' non sono solo economici, ma anche di reputazione...**

Assolutamente sì! Perdere i dati ha un impatto economico devastante e dover dichiarare di averli persi irrimediabilmente può compromettere seriamente i rapporti con i propri clienti, fornitori e partner, talvolta anche con risvolti legali ed economici molto importanti.

A livello di prevenzione, cosa possono fare le aziende per prepararsi ad affrontare al meglio un evento disastroso e limitarne così danni e conseguenze?

Per prima cosa, essere consapevoli che i disastri informatici possono capitare e che, anzi, non sono nemmeno così rari. Ogni giorno si viene a conoscenza di aziende di qualsiasi dimensione colpite da attacchi informatici, costrette a chiudere uno o più reparti aziendali per diversi giorni. È responsabilità di tutto il management predisporre un Disaster recovery plan prima del verificarsi di un fermo non programmato.